

Mnemosyne / LKMS. Legal Knowledge Management System

KIE – Knowledge & Information Engineering

Legal Knowledge Management System: il vantaggio competitivo

I professionisti degli studi legali riconoscono che il loro valore è costituito dal capitale intellettuale, dalla capacità di impiegarlo proficuamente per soddisfare le richieste dei clienti, dall'abilità di suggerire soluzioni nuove e creative, sfruttando le più recenti modifiche intervenute agli istituti giuridici.

La professione legale è, quindi, essenzialmente basata sulla conoscenza e sulle best practice, entrambe devono essere condivise tra i professionisti e possono/devono essere usate per la formazione dei professionisti più giovani.

Per assicurare una consulenza di elevata qualità ai clienti, la conoscenza professionale deve essere costantemente aggiornata attraverso la ricerca e la rielaborazione dell'informazione contenuta in precedenti, dottrina, normativa e giurisprudenza.

La capacità di organizzare e gestire la massa di informazioni esistenti, di creare precedenti generali, e, soprattutto, la capacità di farlo in modo collaborativo e condiviso all'interno dello studio o del dipartimento legale, rappresentano il vantaggio competitivo.

La gestione della conoscenza, o Knowledge Management (KM), è una disciplina che mira ad investigare come consolidare ed aumentare la conoscenza collettiva all'interno di un'organizzazione e tra l'organizzazione e la propria clientela.

LKMS: una soluzione KM per il mondo legale

LKMS - Legal Knowledge Management System - è una soluzione di Knowledge Management specifica per il settore legale, che permette ai professionisti di lavorare in modo più efficiente, consolidando le competenze dello studio o del dipartimento. L'adozione di LKMS da parte di uno studio rappresenta il punto di avvio di un processo di cambiamento volto ad aumentare l'efficienza e il controllo di qualità nell'erogazione dei servizi ai clienti; diminuire e rendere più efficaci i processi interni di formazione dei giovani collaboratori e consolidare un'identità di forma e merito. Il risultato si misura in una riduzione dei costi, un aumento della qualità della consulenza offerta e conseguentemente un rafforzamento della reputazione dello studio.

LKMS è una soluzione integrata per organizzare, condividere e ricercare i documenti legali e per creare nuovi documenti con l'aiuto di un redattore intelligente. LKMS e tutte le sue funzionalità sono completamente fruibili con un qualunque browser web, e non è richiesta alcuna installazione sulle macchine degli utenti.

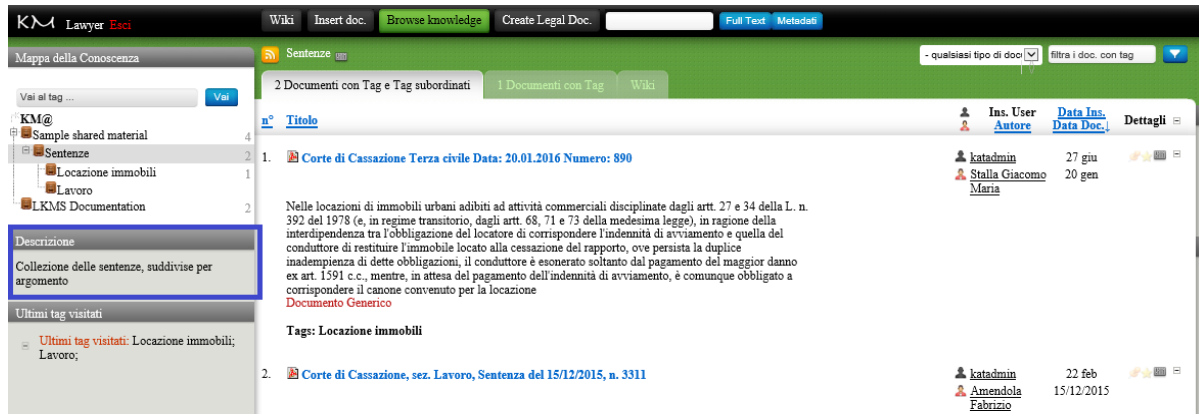
LKMS può anche facilitare la collaborazione e la comunicazione tra professionisti e clienti, fornendo gli strumenti per creare aree protette condivise a cui potranno accedere in totale sicurezza esclusivamente team selezionati di professionisti e clienti.

Archivio per la condivisione della conoscenza

LKMS permette di archiviare documenti in formato elettronico (documenti pdf o word, immagini, video, ...) e i riferimenti a materiale esterno (url, link a documenti disponibili su Internet, ...).

Il materiale archiviato può essere arricchito inserendo annotazioni e/o valorizzando attributi - specifici per il tipo di documento: contratto, atto, sentenza, parere ... - quali neretto, massima, parti etc.

Il materiale può essere poi catalogato tramite una mappa di conoscenza, basata su un sistema di tagging liberamente gestibile dallo studio, che ne facilita la ricerca e la condivisione.



The screenshot shows the LKMS web interface. At the top, there's a navigation bar with 'Wiki', 'Insert doc.', 'Browse knowledge', 'Create Legal Doc.', and search options. Below, a 'Mappa della Conoscenza' (Knowledge Map) is visible on the left, showing a tree structure with categories like 'Sentenze', 'Locazione immobili', and 'Lavoro'. The main area displays a list of documents with columns for 'n°', 'Titolo', 'Ins. User', 'Data Ins.', and 'Data Doc.'. Two documents are listed: one from the 'Corte di Cassazione Terza civile' dated 20.01.2016, and another from the 'Corte di Cassazione, sez. Lavoro' dated 15/12/2015. A detailed view of the first document is shown, including its title, author, date, and a description of the legal case regarding urban real estate leases.

mappa della conoscenza

La classificazione, e gli attributi dei documenti, permettono di caratterizzare il materiale e il contesto di utilizzo e di ottenere poi risultati precisi in fase di ricerca. L'utilizzo del sistema - inserimenti, modifiche, ricerche - da parte degli utenti è tracciato, permettendo sia analisi statistiche di tipo 'social' che di identificare aree di interesse comuni e/o referenti per materia.

È inoltre disponibile un'area wiki - integrata col sistema - per facilitare il consolidamento di linee guide e best practise sulle diverse materie.

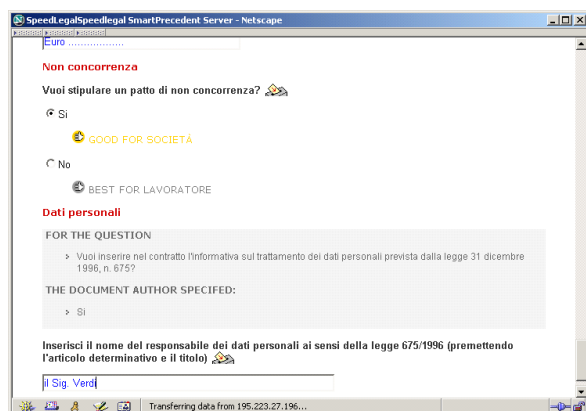
L'interazione avviene tramite un'interfaccia web, corredata da **sofisticata funzionalità di ricerca**, che permette di incrociare ricerche nel testo dei documenti e sugli attributi (per esempio per tipo documento, autore, neretto).

LKMS si qualifica come una soluzione completa per la gestione della conoscenza: oltre a organizzare la **conoscenza esplicita**, costituita dai documenti, dalle annotazioni e dalle relazioni tra i documenti, LKMS consolida la **conoscenza implicita**, che deriva dall'analisi del contesto d'uso e dai cambiamenti.

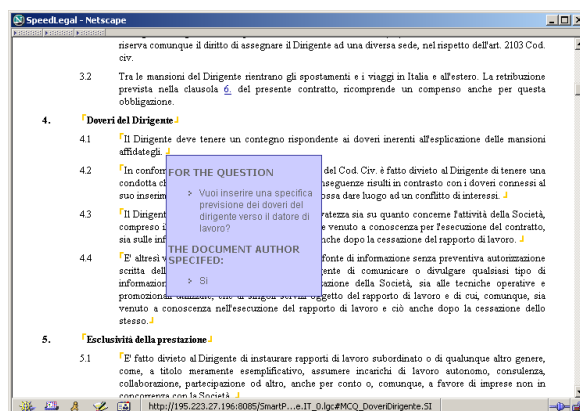
Supporto alla creazione di documenti legali

LKMS integra una componente opzionale, basata su tecnologia Exari (®), (www.exary.com) che supporta la creazione di template di documenti strutturati. Un editor permette di definire la logica che guida il processo di redazione, esplicitata attraverso l'inserimento di clausole condizionali, alternative e annotazioni.

Sulla base delle informazioni rappresentate nei precedenti, LKMS genera automaticamente un'intervista virtuale, che permette al professionista di produrre velocemente un documento specifico per il caso in esame.



intervista virtuale



documento specifico risultante

La rappresentazione delle possibili varianti di un documento in un unico template strutturato permette di eliminare le inconsistenze e di mantenere più facilmente template sempre aggiornati.

Estrattori Automatici

LKMS integra una componente opzionale – basata su una sofisticata tecnologia di Intelligenza Artificiale proprietaria KIE, che permette l'analisi del contenuto dei documenti estraendo **in modo totalmente automatico** sia la tipologia del documento e i principali attributi (solo per documenti legali – ad esempio riconoscendo sentenze e relativi estremi) sia i riferimenti testuali a normativa e giurisprudenza. Le informazioni estratte permettono l'arricchimento delle annotazioni sui documenti, e il successivo riutilizzo ai fini di ricerche e analisi, permettendo ad esempio di reperire atti, contratti o pareri che citano normativa che è stata aggiornata, o giurisprudenza resa obsoleta da nuovi orientamenti.

Integrazione con software di gestione pratica

LKMS è integrabile con pacchetti software esterni di gestione delle pratiche, quali ad esempio EasyLex o iLex (per cui sono già disponibili connettori – per altri pacchetti, connettori possono essere sviluppati appositamente, sempre che ovviamente il pacchetto lo permetta) in modo da poter mantenere i contenuti di LKMS indicizzati anche rispetto alle pratiche. Le funzionalità possono avere diversi gradi di sofisticazione a seconda dell'apertura verso l'esterno del sistema gestionale, e andare da integrazioni limitate fino ad una completa condivisione come nel caso di iLex.

Benefici chiave introdotti da LKMS

Aumento di efficienza	LKMS riduce il tempo necessario per redigere un documento, ricercare informazioni ed evadere la richiesta di un cliente.
Miglior servizio al cliente	LKMS rende disponibili informazioni critiche e di alto valore in modo tempestivo, offrendo evidenti benefici per la gestione del rapporto con il cliente.
Aumento della qualità	La qualità dei documenti prodotti migliora poiché incorpora la conoscenza accumulata da un pool di esperti.
Facilitazione della collaborazione	Un ambiente di condivisione della conoscenza facilita l'identificazione delle competenze e degli attori che le detengono.
Consolidamento dell'esperienza	La conoscenza tacita dei professionisti è consolidata tramite LKMS e diventa patrimonio comune.
Sviluppo delle risorse interne	Monitorando l'interazione con LKMS, è possibile riconoscere, valorizzare e ricompensare i contributi di ogni professionista.
Sicurezza	La conoscenza aziendale non può essere copiata e portata all'esterno
Didattica e aggiornamento	Lo strumento rappresenta un importante mezzo per la formazione e l'aggiornamento dei professionisti.

Servizi di consulenza

KIE fornisce servizi di consulenza organizzativa per l'avviamento del sistema all'interno dello studio, attraverso pacchetti standard o personalizzati.

L'introduzione di sistemi di condivisione e riutilizzo della conoscenza in un'organizzazione è infatti spesso un driver di cambiamento che occorre gestire al meglio, e una corretta gestione del cambiamento è indispensabile per ottenere i benefici attesi: la tecnologia è uno strumento abilitante ma se la sua introduzione non è accompagnata da uno sforzo organizzativo adeguatamente indirizzato rischia di non portare a benefici percepibili.

Caratteristiche tecniche e infrastruttura

La soluzione LKMS è basata su un'architettura Intranet e su standard informatici aperti (Java). Può essere velocemente adattata ed estesa garantendo contemporaneamente la conformità agli standard di sicurezza supportati da Java.

La componente server può essere installata su piattaforma Linux o Windows.

Il client si interfaccia al server tramite browser standard, quali Explorer, Chrome, Safari, FireFox, senza componenti aggiuntivi o plugin.

Grazie alla sua architettura aperta e basata su standard, LKMS è facilmente integrabile con l'infrastruttura IT, permettendo anche di fornire servizi basati sui contenuti – quali ad esempio servizi di alimentazione di siti web o app esterni.